



Kontroll på det elektroniske arkivet?

24.4.23 – Nina Fossbakken



VÆRNESREGIONEN
-Fra fjord til fjell

226 årsverk (budsjett 2022)
366 millioner i budsjett for 2023



VÆRNESREGIONEN

-Fra fjord til fjell

34 509 innbyggere

pr. 4. kvartal 2022

Det er et betydelig samarbeid som er etablert
med 19 tjenestesamarbeid og flere fagsamarbeid.

Første tjenestesamarbeid:

Barnevern 2006

Siste tjenestesamarbeid:

Areal og miljø - 2021

Brann og redning - 2021

Frosta kommune 2 645

Frosta

Levanger

Meråker kommune 2 426

Meråker

Stjørdal

Stjørdal kommune 24 541

Klæbu

Selbu

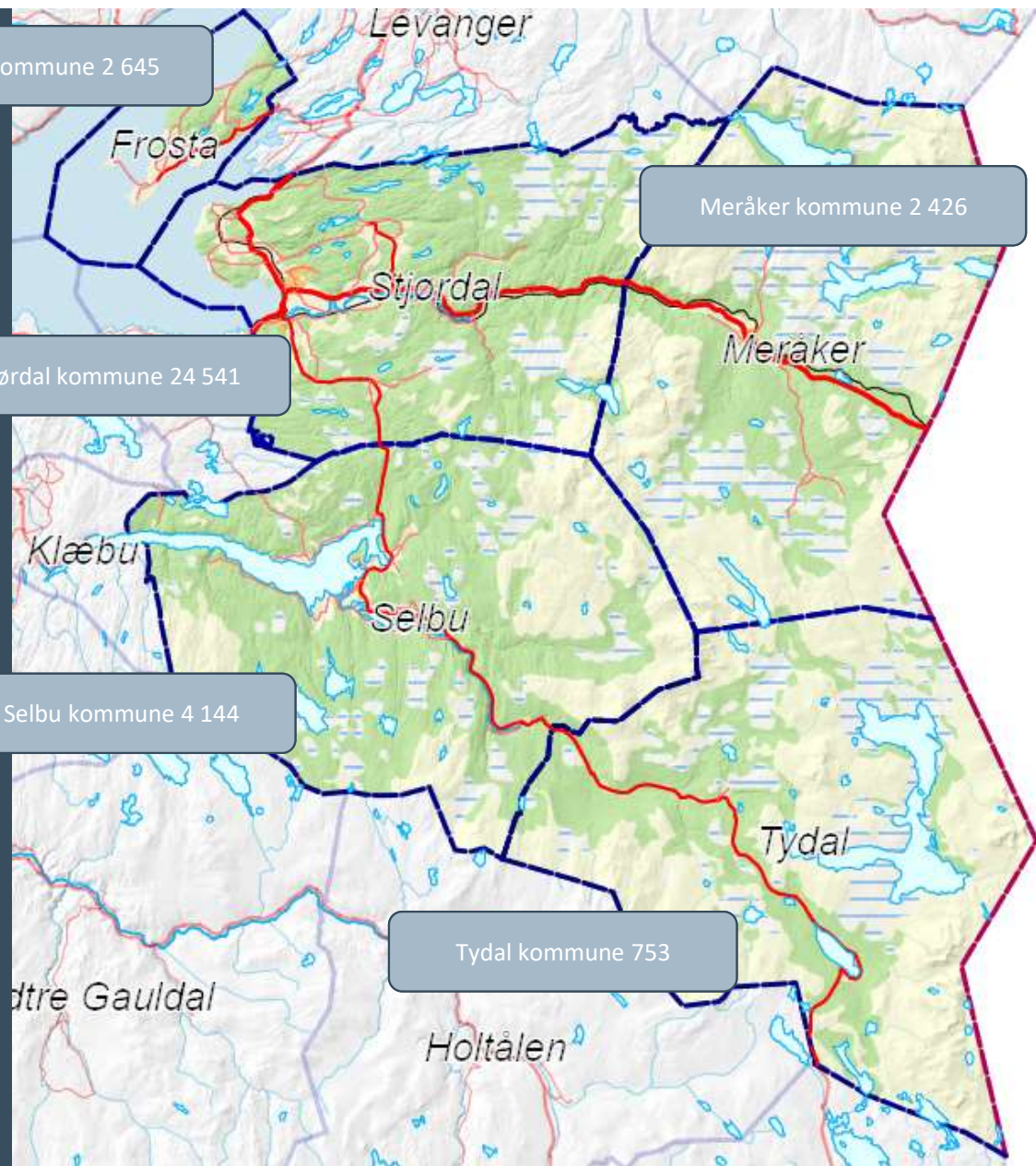
Selbu kommune 4 144

Tydal

Tydal kommune 753

Østre Gauldal

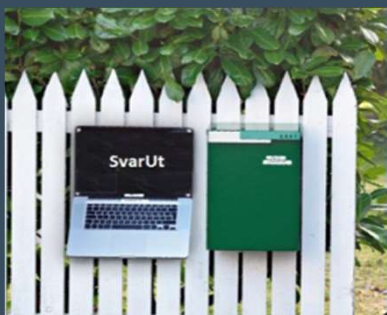
Holtålen





Hvorfor måtte vi gjøre noe?

- Digital transformasjon
- Digital forsendelse ble brukt som «arkivintegrasjon»
- Innbyggere ble mer klar over sine rettigheter
- Verdien av data - en potensiell gullgruve
- Manglende datafangst



Utfordringer

Mange fagsystemer, samhandlingsløsninger og lagringsmuligheter uten kobling mot el.arkiv eks. Sampro, teams, OneDrive osv...

Ny Citrix = ingen integrering mot Office 365

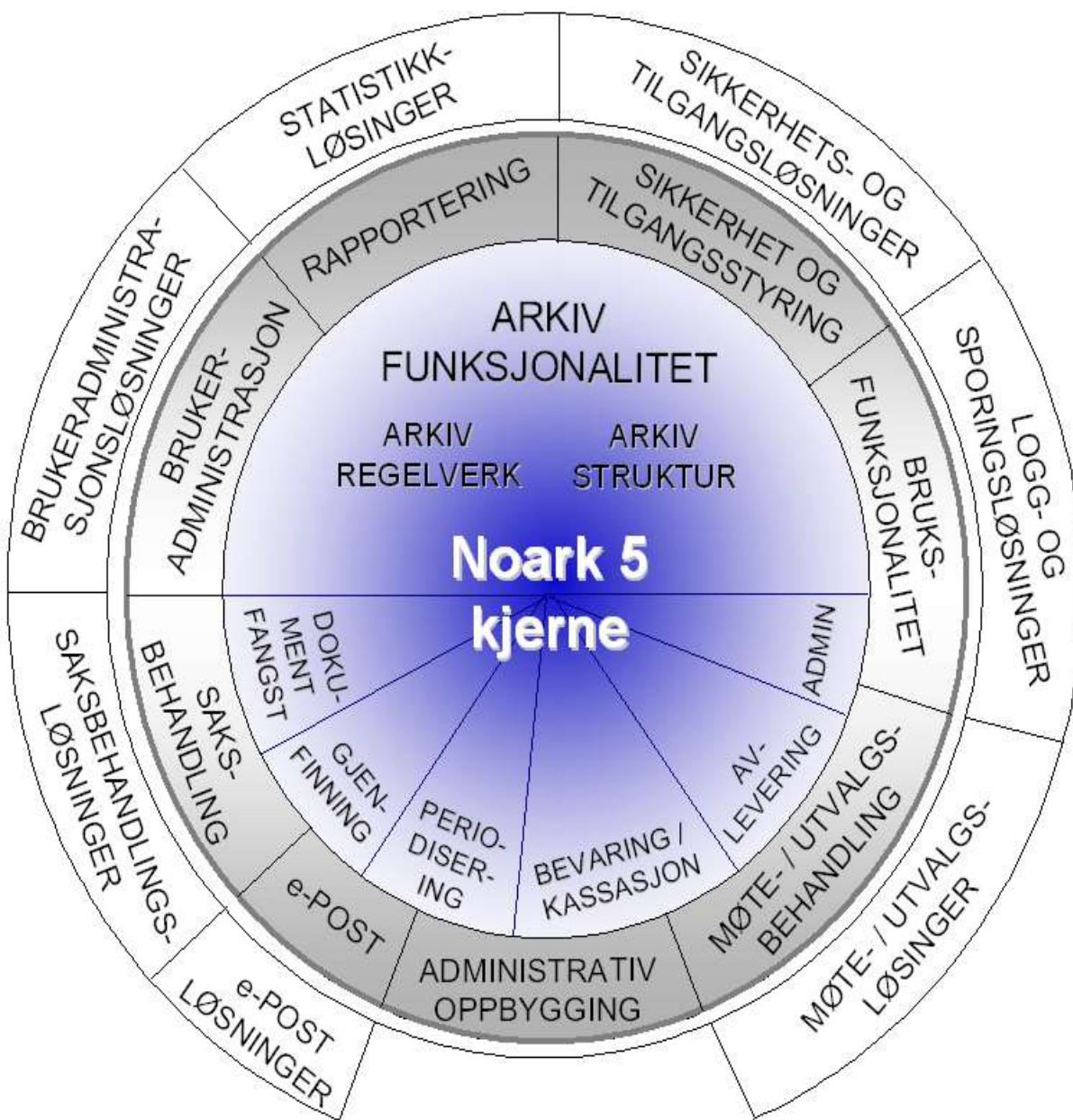
*Visma arkivkjerne er veldig mangelfull.
Håndterer kun PDF filer, navn og personnr.
Ingen virksomhetsspesifikke data og dokumentasjon utover det.*

Ephorte v. 5 som vi hadde - Ingen feilrettinger eller utvikling.

Versjonen vi hadde inneholdt flere og flere feil og mangler.



VÆRNESREGIONEN
-Fra fjord til fjell



Noark godkjente arkivkjerne

Ephorte Ncore - 2008

Ephorte med integrasjon fra flere fagsystemer

Visma arkivkjerne Værnesregionen - 2013

Familia – Barnevern

Velferd – Nav

PPT Flyt – PPT

Visma arkivkjerne Stjørdal kommune - 2013

HsPro – Stjørdal Helsestasjon

Velferd Flyktning

Velferd Voksenopplæring

Profil – PLO etat Omsorg

Documaster - 2015

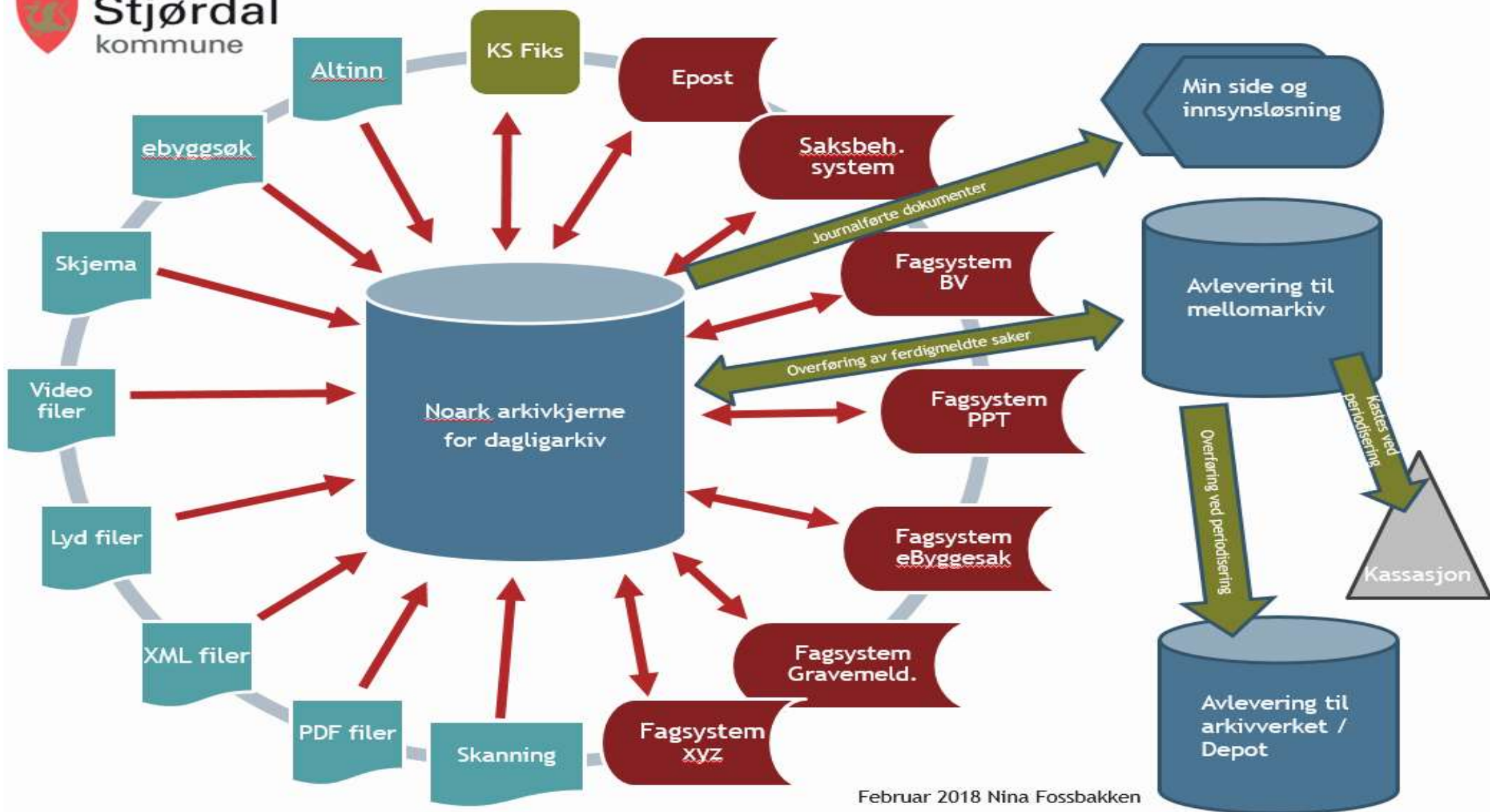
Skannet eiendomsarkiv



VÆRNESREGIONEN
-Fra fjord til fjell



Stjørdal
kommune



Februar 2018 Nina Fossbakken



documaster

ITIS

Vår reise for å skille saksbehandling og arkiv!

1. Anskaffe arkivkjerne
Reforhandling av avtale med Documaster
Intensjonskunngjøring
2. Anskaffe IT støtte i saksbehandlingen
Prosjekt ITIS for å erstatte Ephorte!

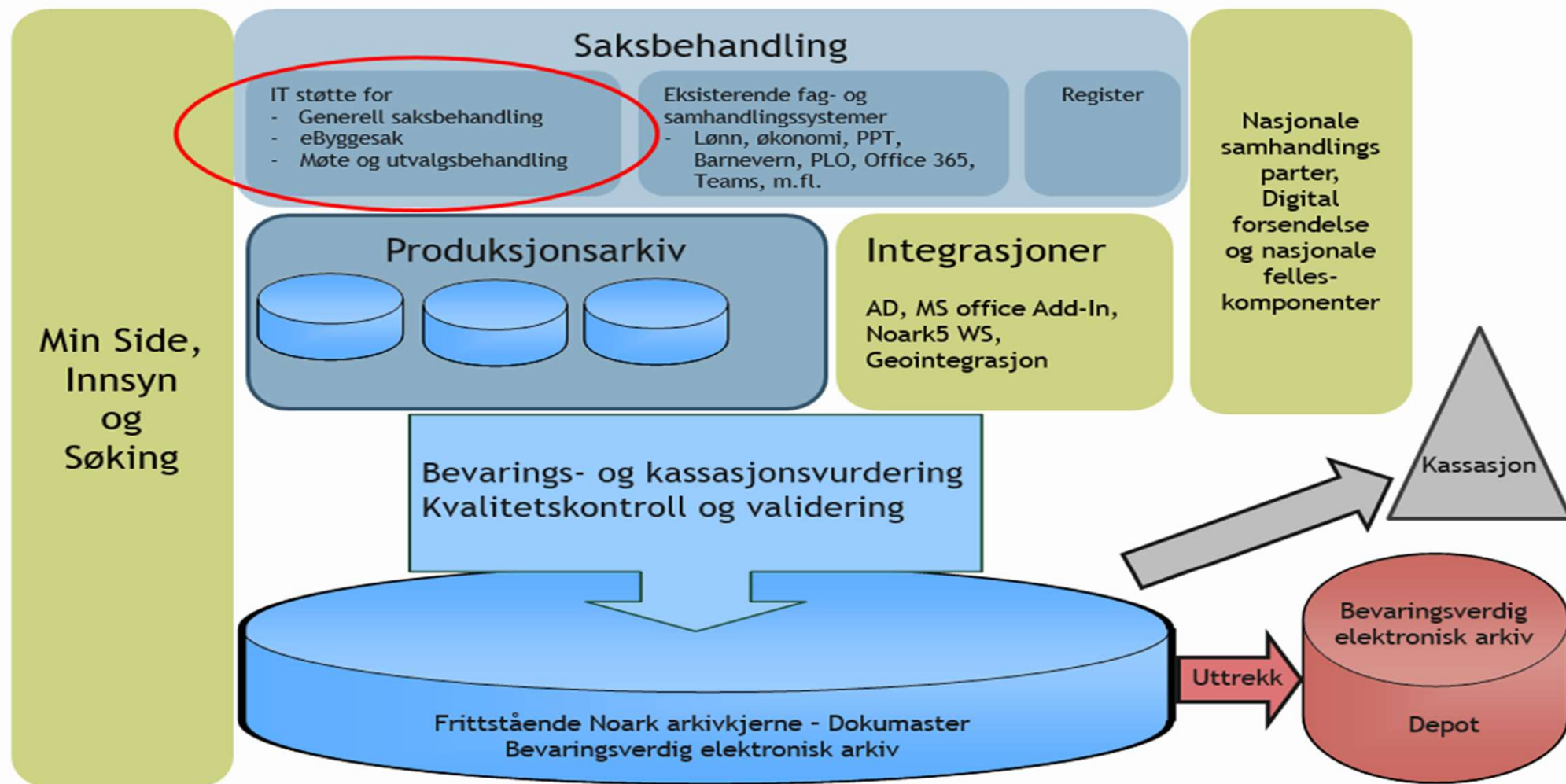


VÆRNESREGIONEN
-Fra fjord til fjell



VÆRNESREGIONEN
-Fra fjord til fjell

Målbilde av en mulig fremtidig situasjon





Involverte i prosjektet ITIS

IT-støtte i saksbehandlingen

- Arkivansvarlig fra alle 5 kommunen
- Innkjøp
- IKT
- Fagansvarlige byggesak
- Møtesekretærer
- Saksbehandlere
- Ledere

Samt at vi i prosjektet involverte egne ansatte etter behov

Løsningen skal **oppleves å være forbausende enkel** av alle involverte parter, tilgjengelig og stabil for kontinuerlig drift.

Løsningen skal **samhandle** med nåværende og fremtidige løsninger/systemer både internt i Værnesregionen og eksternt hos andre samarbeidspartnere. Dette stiller **krav til åpne standarder/API**.

Beskriv og skisser hvordan løsningen **forenkler innsyn og samhandling med søker, innbyggere, politikere og andre eksterne aktører**. Listen er ikke uttømmende

Løsningen skal **forenkle, effektiviserer og automatiserer prosesser**, samt ivaretar de kvalitative og de økonomiske krav som stilles.

Lover, forskrifter, retningslinjer og nasjonale komponenter som er relevante må **tilfredsstilles**. Dette gjelder både **dagens og fremtidige behov og krav**.

Hva ønsket saksbehandlerne

- Enklere brukergrensesnitt
- Kunne arkivere fra der de jobber Teams, outlook, word osv...
- Samhandle bedre med interne og eksterne
- Få varsel om nye oppgaver
- Mer automatikk
- Bedre flyt mellom systemene, data en gang
- Innebygd arkivering

All behandling i løsningene må skje innenfor **god informasjonssikkerhet** og med **godt personvern** for øyet.

Deltagende kommuner i anbudsprosessen



Værnesregionen:

Frosta kommune

Meråker kommune

Selbu kommune

Stjørdal kommune

Tydal kommune



Opsjonskommuner:

Flatanger kommune

Holtålen kommune

Inderøy kommune

Levanger kommune

Malvik kommune

Melhus kommune

Midtre Gauldal kommune

Namsos kommune

Nærøysund kommune

Oppdal kommune

Overhalla kommune

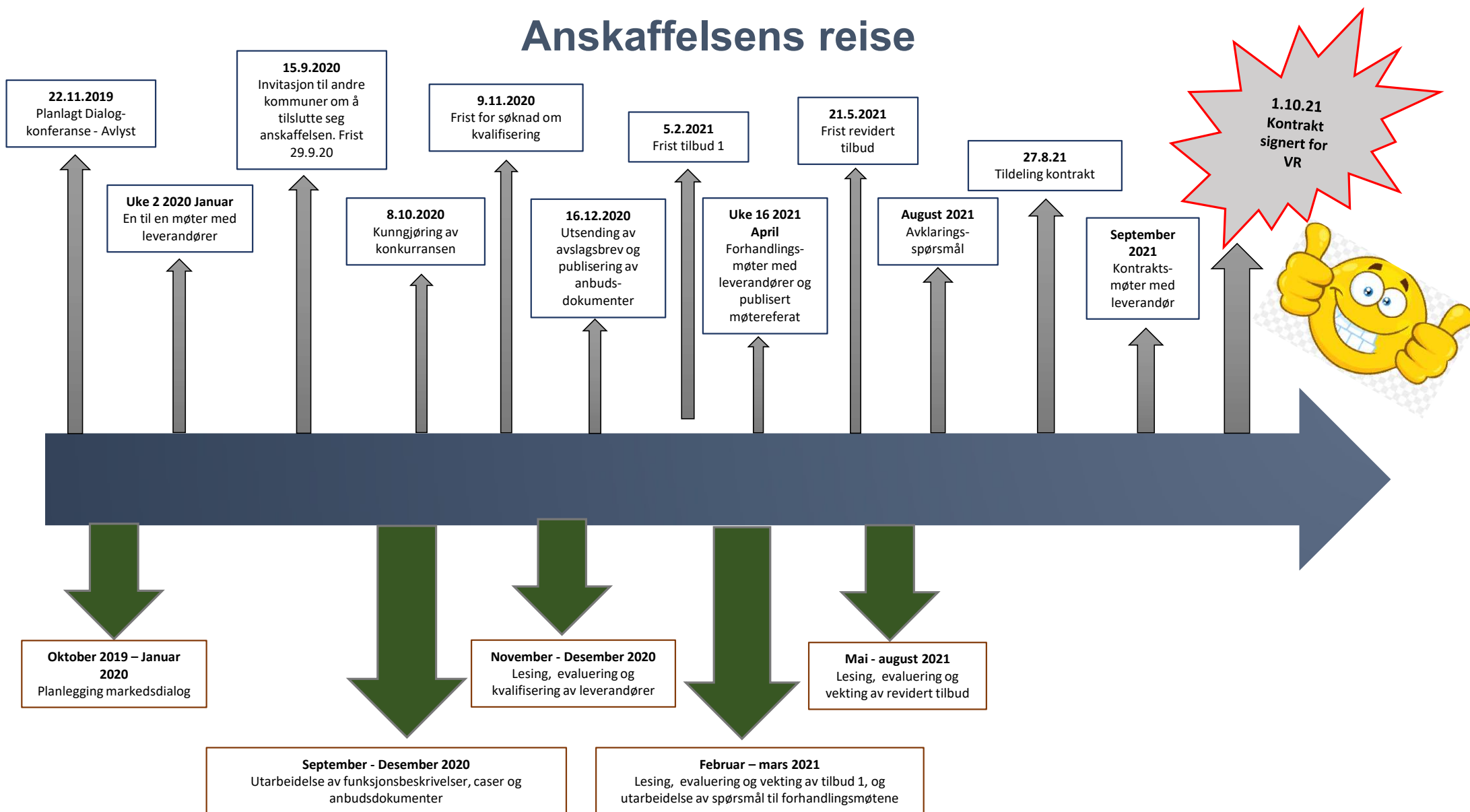
Skaun kommune

Snåsa kommune

Steinkjer kommune

Verdal kommune

Anskaffelsens reise



Status i dag!

Jobber vi med å få oversikt over eksisterende fagsystemer og få koblet disse mot Documaster.

Krever at alle nye fagsystem MÅ avlevere arkivverdig dokumentasjon til Documaster.

Avvikling av fagsystemer med elektroniske arkiver vil bli migrert over til Documaster.

Jobber mye med tilgangsstyring

Annen måte å tenke på – AD-grupper VS personlig

Nok er godt nok – så får vi utvide etter hvert

Tillitsbasert tilgang – må stole på saksbehandlerne

Enklere drift!

Documaster integrasjoner:

Skannet eiendomsarkiv – 2015

Vigilo (Skole og Barnehage) – 2020

Komtek (Feiesaker) – 2020

Volue (VA saker) – 2022

Webcruiter – 2023

Compilo – Snart

Elements – Snart

Ephorte – Høsten 2023

Documaster innsynsløsning:

Skannet eiendomsarkiv

Kun metadata

Dokumenter etter innsynsforespørsel

Komtek – Snart

Volue – Snart

Webcruiter – Snart

Nina.fossbakken@stjordal.kommune.no



VÆRNESREGIONEN
-Fra fjord til fjell