



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

Frittstående arkivkjerne Gir rom for digital transformasjon



VÅR VISJON

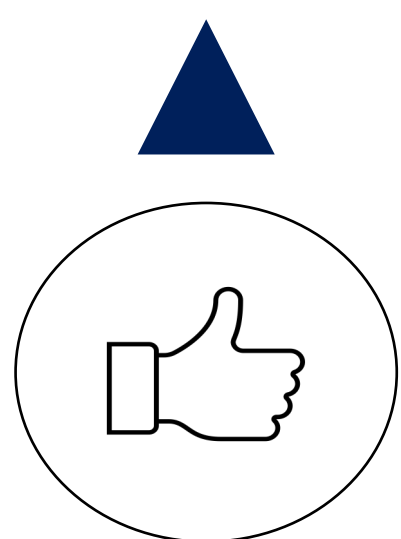
*Pådriver for sikker,
effektiv og bærekraftig
kommunikasjon for
mennesker og samfunn*



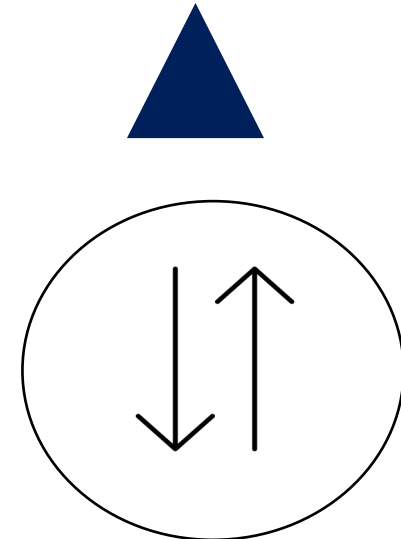
Digitalt målbilde

ETT
Nkom

“Nkom skal kjennetegnes ved brukervennlige løsninger og effektive prosesser som bidrar til verdiskapning og utvikling av post og ekomsektoren”



Brukeren skal få
førsteklasses
brukeropplevelser



Teknologien skal bidra til å
understøtte nye måter å
jobbe på og
skalerbare løsninger



Prosesser skal gi verdi
for brukeren og sees
i en ende-til-ende
sammenheng

En kompetent og offensiv etat

Viktige steg for programmet fremover

Anskaffelse

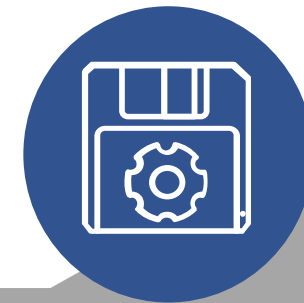
2022 Q2-Q3
Etablering av grunnstruktur



- Ferdigstille underlag og lyse ut konkurranse
- Igangsette forberedende aktiviteter for kompetansedreining og kulturendring
- Gjennomføre prosessforbedringer og høste «lavt hengende» gevinster
- Ferdigstille arbeid med sikkerhetspolicy og retningslinjer

Utvikling

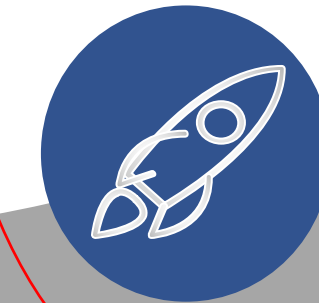
2022 Q3-Q4
Utvikling og testing



- Tildele kontrakter og onboarde leverandører
- Utvikling av nye løsninger
- Gjennomføre «Proof of Concept»
- Videreføre arbeid med kompetanse og kulturendring

Onboarding

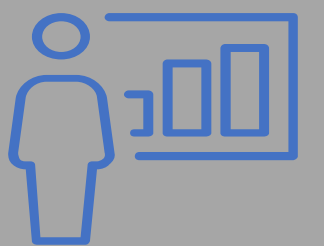
2023
Bygge nye tjenester



- Løpende prioritere og erstatte fagsystemer fra gamle legacysystemer til nye løsninger
- Konsolidere og samkjøre saksbehandling på tvers av Nkom
- Konsolidere og jobbe mot felles brukerflater for Nkom sine brukere
- Etablere Nkom datasjø
- Etablere struktur og kultur for videreutvikling og forvaltning av Nkom sitt digitale målbilde

2024
Bygge nye tjenester

Kontinuerlig forbedring



Digital transformasjon påvirker hele organisasjonen



Makronivå: Digitalisering endrer forretningsmodeller og virksomheters posisjon i bransjens økosystem

Mesonivå: Digitalisering endrer arbeidsprosesser, organisering og rapporteringslinjer

Mikronivå: Digitalisering endrer arbeidets innhold og karakter samt krav til kompetanse og ferdigheter

Nkom har valgt en modulær strategi



Skalerbarhet: Lettere å skalere opp eller ned plattformen din når det trengs.



Fleksibilitet: Legge til eller endre funksjonalitet på en mer fleksibel måte, uten å måtte endre hele systemet.



Kostnadsbesparelser: Unngår «Lock-in» Vi eier dataene og lett kan ta dem med fra ett system Dette gjør at man ikke blir «gift» med kostnadsdrivende løsninger.



Lettere integrasjon: Gjør det lettere å integrere nye teknologier og systemer med eksisterende systemer.



Økt stabilitet: Reduserer risikoen for at en feil i en modul påvirker hele systemet, noe som bidrar til økt stabilitet og pålitelighet over tid.



Documaster en av kjernekomponentene

- Robust og skalerbar plattform:** Arkivkjernen er bygget for å håndtere store mengder dokumenter og metadata, og kan skaleres etter behov.
- Fleksibilitet:** Arkivkjernen har åpent API og kan integreres med andre systemer og applikasjoner, og kan tilpasses ulike kilder til datafangst.
- Kostnadsbesparelser:** Documaster lar deg eie dataene. De importerer greit data fra andre baser men kan også gi deg uttrekk og tilgjengeliggjør data via API. De er mer lettbeint en tradisjonelle sakarkivløsninger, noe som gjør at de er «lettere utskiftbare».
- Trygg og pålitelig:** Documaster Arkivkjerne har høy sikkerhet og personvernstandarder, og overholder relevante lover og forskrifter.

Hvor er vi nå?

- **Documaster** – innspurt av implementeringsprosessen
- **Saksbehandling:** Ser etter gode løsninger for saksbehandling som er lettbeinte nok, men som også dekker behovet for offentlig saksbehandling
- **Inkrementell overføring** av prosesser til en ny løsning



Spørsmål/dialog

